

Transparenz und Compliance

PharmaOne steht für technische Präzision, Neutralität und Rechtskonformität. Auf dieser Seite möchten wir verständlich erläutern, wie unsere technische Dienstleistungssoftware funktioniert, welche Rolle wir im Gesundheitswesen einnehmen und wie wir die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben gewährleisten.

1. Unsere Rolle im Gesundheitswesen

PharmaOne ist eine digitale technische Dienstleistungssoftware zur Unterstützung von Kommunikations- und Prozessabläufen zwischen Ärztinnen, Ärzten, Apotheken und Patientinnen bzw. Patienten.

Unsere Plattform schafft die Rahmenbedingungen für strukturierte Zusammenarbeit – sicher, transparent und datenschutzkonform.

PharmaOne selbst erbringt keine medizinischen oder pharmazeutischen Leistungen. Entscheidungen über Diagnostik, Verordnung oder Arzneimittelabgabe liegen ausschließlich bei den jeweils verantwortlichen medizinischen Fachkräften.

2. Technische Infrastruktur und Neutralität

Als Software-as-a-Service (SaaS) stellen wir eine technische Infrastruktur bereit, die Folgendes ermöglicht:

- Sichere Übermittlung und Verarbeitung von Informationen zwischen Behandelnden und Patientinnen bzw. Patienten.
- Unterstützung bei der digitalen Dokumentation und Kommunikation unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.
- Neutrale Dienstleistung ohne Einfluss auf medizinische, pharmazeutische oder wirtschaftliche Entscheidungen.

PharmaOne nimmt zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf die Auswahl von Apotheken, die Erstellung von Verordnungen oder die Abgabeentscheidungen von Apotheken.

Die Entscheidung über die Apothekenwahl liegt grundsätzlich beim Patienten. Erfolgt sie gemeinsam mit dem behandelnden Arzt, geschieht dies ausschließlich im Rahmen der Behandlung und auf sachlicher Grundlage.

3. Informationen zur Arzneimittelverfügbarkeit

Zur Unterstützung einer zeitnahen Versorgung können – auf Wunsch und ausschließlich zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Patientenversorgung – Informationen zur Verfügbarkeit von Arzneimitteln oder zur Dringlichkeit der Versorgung angezeigt werden.

Diese Informationen dienen weder einer Empfehlung noch einer Steuerung der Auswahlentscheidung.

4. Zahlungsabwicklung über SecPaid

Die Zahlungsabwicklung erfolgt technisch über unsere technische Dienstleistungssoftware SecPaid. Diese ist ausschließlich für sichere digitale Zahlungsvorgänge zuständig und steht in keinem Zusammenhang mit medizinischen oder pharmazeutischen Entscheidungen.

PharmaOne selbst ist nicht an der Preisgestaltung, Abgabe oder wirtschaftlichen Abwicklung von Arzneimitteln beteiligt. Die Nutzung der Software erfolgt unabhängig von Verordnungsinhalten oder Umsätzen.

5. Zusammenarbeit mit Apotheken und Ärztinnen/Ärzten

- Apotheken: Sie nutzen die Software zur technischen Bearbeitung und digitalen Entgegennahme von Verordnungen. Jede Apotheke bleibt in ihrer Abgabeentscheidung eigenverantwortlich und unabhängig. Die Nutzung der Plattform stellt keine Zuweisung im Sinne des § 11 ApoG dar und ist weder entgeltlich noch wirtschaftlich gelenkt.
- Ärztinnen und Ärzte: Ärztliche Entscheidungen erfolgen ausschließlich eigenverantwortlich. Eine etwaige Unterstützung bei der Apothekenauswahl erfolgt nur nach Abstimmung mit dem Patienten und im Sinne einer sachgerechten Versorgung.

6. Vergütungs- und Neutralitätsgrundsätze

Die Vergütung für die Nutzung von PharmaOne ist technisch bedingt und unabhängig von Art, Inhalt oder Anzahl von Verordnungen.

Es bestehen keine erfolgsabhängigen oder wirtschaftlich lenkenden Vergütungsmodelle.

PharmaOne wird ausschließlich als Entgelt für die Bereitstellung und den Betrieb der technischen Infrastruktur vergütet.

7. Unsere Compliance-Selbstverpflichtung

PharmaOne verpflichtet sich zur Einhaltung aller datenschutz-, heilberufs- und apothekenrechtlichen Vorschriften.

Unsere Systeme und Abläufe werden regelmäßig geprüft, um Neutralität, technische Sicherheit und Transparenz dauerhaft sicherzustellen.

So tragen wir aktiv zu einer rechtskonformen, fairen und modernen digitalen Patientenversorgung bei.