

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen von PharmaOne**

## **Vorwort**

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen regeln den Vertrag zwischen Ihnen und SecPaid Limited, Reg.-Nr. 791871, Kandoy House, 2 Fairview Strand, Clontarf West Dublin 3, D03 R8P3, Irland, oder der SecPaid Ltd. & Co. KG, Handelsregisternummer HRA 121607, Tal 44, 80331 München, Deutschland, im Folgenden jeweils «SecPaid» genannt, über die Nutzung der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne.

PharmaOne ist eine technische Dienstleistungssoftware zur Unterstützung von Kommunikations-, Dokumentations- und Prozessabläufen im Gesundheitswesen. Die Software umfasst ein PharmaOne-Dashboard und kann gegebenenfalls an Google Workspace angebunden sein. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Vertrags. Mit Unterzeichnung des Vertrags erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen an.

Je nach Rolle können registrierte Nutzer über PharmaOne Patienten betreuen, Rezepte erstellen, Videotelefonate führen oder als Apotheker Rezeptverarbeitungen vornehmen. Ärztinnen und Ärzte können Rezepte nach Abstimmung mit dem Patienten an eine Apotheke weiterleiten oder dem Patienten zur freien Apothekenwahl überlassen. Rezepte müssen mit einer qualifizierten elektronischen Signatur gezeichnet sein oder als Papierrezept persönlich gezeichnet, welches dann digitalisiert werden muss. An PharmaOne angebundene Apotheken können Rezepte automatisiert verarbeiten.

In die technische Dienstleistungssoftware PharmaOne ist die technische Zahlungsdienstleistungssoftware SecPaid integriert. Die hierzu geltenden Vertragsunterlagen erhalten Sie gesondert.

Um PharmaOne als Arzt nutzen zu können, müssen Sie eine Präsenzpraxis in Deutschland vorhalten. Ist Ihre Präsenzpraxis für einen Patienten aufgrund der Entfernung schwer erreichbar, können Sie bei privat versicherten Patienten einen Arztbrief ausstellen oder bei gesetzlich versicherten Patienten eine Überweisung erteilen, damit notwendige Untersuchungen in einer Präsenzpraxis seiner Wahl durchgeführt werden können.

Soweit Sie in Ihrer Praxis Personen- oder Gesundheitsdaten von Patienten speichern, sind Sie für die erforderlichen Einwilligungen sowie für eine datenschutzkonforme Speicherung eigenverantwortlich. Entsprechendes gilt für Apotheker.

Mit der Unterzeichnung eines Vertrags und Nutzung der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen können erforderlich werden, wenn sich die Gesetzes- oder Rechtslage ändert. Künftige Änderungen werden auf den Internetpräsenzen [secpaid.com](https://secpaid.com) und [pharmaone.io](https://pharmaone.io) veröffentlicht. Wenn Sie die technische

Dienstleistungssoftware PharmaOne nach einer Änderung weiter nutzen, erklären Sie sich mit der Änderung einverstanden. Wenn Sie nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto vor Inkrafttreten der Änderung kündigen.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Informationen über uns</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Voraussetzungen um PharmaOne nutzen zu können</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Kontokündigung</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Nutzung der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne</b> .....	<b>4</b>
<b>5. API-Leistung und Sicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Haftung und Gewährleistung</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Eigentumsrecht / Besitzrecht</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Geldwäschegesetz (GwG)</b> .....	<b>5</b>
<b>9. Datenschutz</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Kontaktdaten</b> .....	<b>7</b>

## **1. Informationen über uns**

Die Leistungen der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne sowie der integrierten technischen Dienstleistungssoftware SecPaid, um Transaktionen Ihrer Leistungen erhalten zu können, werden den mit uns vertraglich verbundenen Nutzern über die Internetpräsenzen pharmaone.io und secpaid.com bereitgestellt. Betreiberin ist SecPaid Limited, Reg.-Nr. 791871, Kandoy House, 2 Fairview Strand, Clontarf West Dublin 3, D03 R8P3, Irland, oder die SecPaid Ltd. & Co. KG, Handelsregisternummer HRA 121607, Tal 44, 80331 München, Deutschland.

Informationen zur Kontaktaufnahme finden Sie auf den genannten Internetpräsenzen oder in Ihren Vertragsunterlagen.

PharmaOne dient der technischen Unterstützung bei der Ausstellung und Verarbeitung von Rezepten, der Kommunikation mit Patienten sowie der erleichterten Bereitstellung von Rezepten und Arzneimitteln.

SecPaid dient der technischen Abwicklung von Zahlungen zwischen Zahlendem und Zahlungsempfänger. Weitere Informationen ergeben sich aus den gesonderten Vertragsunterlagen und den Bedingungen für das SecPaid-Nutzerkonto.

## **2. Voraussetzungen um PharmaOne nutzen zu können**

Ihr Unternehmen muss am Sitz seines Hauptunternehmens ordnungsgemäß registriert sein. Bei Nutzung des Niederlassungsrechts muss auch die jeweilige Niederlassung ordnungsgemäß registriert sein.

Zusätzlich ist jährlich eine aktuelle PCI-Konformitätserklärung einzureichen.

Für die Nutzung von pharmaone.io und secpaid.com benötigen Sie einen Internetzugang sowie ein geeignetes Endgerät und Betriebssystem.

## **3. Kontokündigung**

Sie können Ihren PharmaOne-Vertrag jederzeit kündigen. Die maßgeblichen Kündigungsregelungen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag.

Nach Kündigung oder nach Löschung beziehungsweise Deaktivierung des Benutzerkontos endet die Geschäftsbeziehung für die Zukunft. Bereits entstandene Verpflichtungen bleiben unberührt. Soweit nach Ablauf von drei Monaten keine offenen Verpflichtungen bestehen, wird das Benutzerkonto endgültig gelöscht.

Bei Verdacht auf einen Missbrauch des PharmaOne-Nutzerkontos, insbesondere im Zusammenhang mit rechtswidrigen Handlungen, kann SecPaid das Konto bis zur Klärung sperren oder löschen. Der Vorgang wird, soweit notwendig, an die zuständigen Behörden weitergeleitet.

Ändern sich gesetzliche oder rechtliche Rahmenbedingungen, etwa zur Online-Rezeptausstellung oder zum Versand verschreibungspflichtiger oder nicht verschreibungspflichtiger Arzneimittel oder Produkte, und werden diese Änderungen nicht innerhalb von vierzehn Tagen berücksichtigt, kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Entsprechendes gilt, wenn entsprechende Erkenntnisse von Behörden vorliegen.

SecPaid ist berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen, wenn Ihr Verhalten geeignet ist, das Ansehen von SecPaid oder von Vertragspartnern von SecPaid erheblich zu beeinträchtigen oder gegen geltendes Recht, die guten Sitten, die Menschenwürde, Gleichbehandlungsgrundsätze, die DSGVO oder das Geldwäschegesetz verstößt.

Die jährliche Einreichung einer aktuellen PCI-Konformitätserklärung ist Vertragsbestandteil. Erfolgt keine fristgerechte Einreichung, kann SecPaid das Vertragsverhältnis beenden.

#### **4. Nutzung der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne**

Sie haben Ihre Zugangsdaten sicher zu verwahren. Die Weitergabe der Nutzung an Dritte erfolgt auf Ihre Verantwortung.

Das PharmaOne-Nutzerkonto wird von Ihnen verwaltet und geführt.

Ärzte nutzen ihr Nutzerkonto zur Ausstellung von Rezepten, zur Kommunikation mit Patienten und zur Durchführung von Videosprechstunden. Rezepte müssen mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen oder als Papierrezept persönlich unterzeichnet und anschließend digitalisiert werden.

Apotheker nutzen ihr Nutzerkonto zum Empfang und zur automatisierten Verarbeitung von Rezepten bis zur Abgabe des Arzneimittels oder Produkts. Die Abgabe kann in der Präsenzapotheke, durch Kurier / Boten oder im Apothekenversandhandel per Paketdienst erfolgen.

Ärzte und Apotheker sind selbst dafür verantwortlich, auf die über PharmaOne erzielten Einnahmen etwaige Steuern ordnungsgemäß abzuführen.

#### **5. API-Leistung und Sicherheit**

SecPaid nutzt die KONG API zur Verwaltung und Weiterleitung von API-Anfragen. Eine Antwortzeit von unter 500 Millisekunden wird angestrebt, kann jedoch nicht garantiert werden.

Zur Authentifizierung und Autorisierung wird Keycloak eingesetzt. Keycloak ermöglicht Single Sign-on sowie die Verwaltung von Rollen und Berechtigungen für den API-Zugriff. Dadurch wird sichergestellt, dass nur autorisierte Nutzer Zugriff auf die API erhalten.

Bei Störungen im Zusammenhang mit der API übernimmt SecPaid die Kommunikation mit den jeweiligen Drittanbietern. Auf die Beseitigung der Störung hat SecPaid keinen unmittelbaren Einfluss, da Infrastruktur und Dienste von Drittanbietern wie IONOS SE, KONG und Keycloak betrieben werden.

#### **6. Haftung und Gewährleistung**

SecPaid hat als technischer Dienstleister keinen Einfluss auf Verträge zwischen Patienten und Ärzten oder Apothekern. Streitigkeiten, Mängel, Stornierungen oder sonstige Beanstandungen aus diesen Vertragsverhältnissen sind ausschließlich zwischen den jeweiligen Vertragsparteien zu klären. Das anwendbare Recht ist von den Vertragsparteien selbst zu beachten. Kosten für Inkasso, Rechtsanwälte oder Gerichte tragen die Vertragsparteien selbst. SecPaid übernimmt hierfür keine Haftung oder Gewährleistung.

Wenn Sie Unterstützung wünschen, kann diese gegen eine individuelle Gebühr erbracht werden. Die Gebühr richtet sich nach dem zu erwartenden Aufwand und wird vor Einschaltung des SecPaid-Teams mitgeteilt.

Für die Sicherheit der verwendeten Geräte und Betriebssysteme sind Sie selbst verantwortlich.

Wenn Sie Dritten den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto gewähren oder Dritte beauftragen, Ihr Konto in Ihrem Namen zu verwalten oder Rezepte auszustellen beziehungsweise zu verarbeiten, übernimmt SecPaid für deren Handeln keine Haftung oder Gewährleistung.

Die technische Dienstleistungssoftware PharmaOne wird nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik gewartet und gepflegt.

SecPaid stellt werktags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr einen Service zur Verfügung.

Für Ausfälle von Servern oder Fremdsystemen übernimmt SecPaid keine Haftung, da auf Drittanbieter und Fremdsysteme zurückgegriffen wird.

Werden Störungen oder Sicherheitsrisiken festgestellt, die Systeme oder Anwendungen gefährden, kann PharmaOne vorübergehend deaktiviert oder eingeschränkt werden, bis die Störung oder das Sicherheitsrisiko behoben ist. In diesem Fall übernimmt SecPaid keine Haftung oder Gewährleistung.

SecPaid übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für Vorgänge außerhalb des eigenen Einflussbereichs.

## **7. Eigentumsrecht / Besitzrecht**

Ärzte oder Apotheker erhalten weder Besitz- noch Eigentumsrechte an PharmaOne. Sie erhalten lediglich ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht nach Maßgabe des Vertrags.

Eigentumsrechte und Besitzrechte verbleiben bei den Urhebern oder sonstigen Berechtigten.

## **8. Geldwäschegesetz (GwG)**

Wer einen Vertrag für ein PharmaOne-Nutzerkonto zeichnet, unterliegt Mitwirkungspflichten. Die zur Identifizierung einer natürlichen Person, einer juristischen Person oder einer Personengesellschaft erforderlichen Angaben ergeben sich aus § 11 Abs. 4, 5 und 6 GwG und werden in den Vertragsgesprächen erhoben.

Änderungen während der Geschäftsbeziehung sind SecPaid unverzüglich mitzuteilen. Werden Änderungen nicht rechtzeitig mitgeteilt, haftet SecPaid nicht für daraus entstehende Schäden oder Verluste.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle Anforderungen zur Prävention nach dem GwG zu erfüllen und Daten sowie Unterlagen stets aktuell zu halten. Kommt der Vertragspartner seinen Pflichten auch nach Aufforderung nicht nach, kann das Nutzerkonto eingeschränkt oder gelöscht werden. Für den dadurch entstehenden Mehraufwand kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

Das PharmaOne-Nutzerkonto darf nur für den gewöhnlichen Geschäftsbetrieb des Unternehmens genutzt werden.

Wenn ein Vertragspartner für einen wirtschaftlich Berechtigten ein Nutzerkonto begründen, fortsetzen oder betreiben will, ist dessen Identität gegenüber SecPaid nachzuweisen.

SecPaid ist aufgrund des GwG verpflichtet, auf behördliche Anordnung Auskunft über auffällige Finanzflüsse zu erteilen. Auffälligkeiten werden auch ohne vorherige Zustimmung des Vertragspartners an die zuständigen Behörden weitergeleitet, wenn ein Anfangsverdacht auf Geldwäsche, sonstige strafbare Handlungen oder Terrorismusfinanzierung besteht.

## **9. Datenschutz**

SecPaid verarbeitet und sichert erhobene Daten nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Daten werden zudem auf Grundlage der PCI-Konformitätsanforderungen behandelt.

Die Cookies von secpaid.com haben auf Ihrem Gerät eine Geltungsdauer von 24 Stunden.

Die DSGVO regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums.

Der Datenschutzstandard der DSGVO gilt auch für internationale Verträge für die Nutzung der technischen Dienstleistungssoftware PharmaOne sowie für die Autorisierung.

Bei Abschluss eines Vertrags werden personenbezogene Daten oder Unternehmensdaten erhoben und bei IONOS SE gespeichert. Die von uns erhobenen Daten werden nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

Für die Bereitstellung von Datenbanken zur Speicherung von Personen- oder Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit Ihrem PharmaOne-Nutzerkonto arbeiten wir mit IONOS SE und Keycloak zusammen. Dabei findet ausschließlich ein systembedingter Austausch der hierfür erforderlichen Daten statt.

Die jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Anbieter können Sie auf deren Internetpräsenzen einsehen.

## 10. Kontaktdaten

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen. Unsere Kontaktdaten lauten:

SecPaid Limited  
Kandoy House, 2 Fairview Strand  
Clontarf West Dublin 3, D03 R8P3  
Irland

oder

SecPaid Limited & Co. KG  
Tal 44  
80331 München  
Deutschland

E-Mail: [contact@secpaid.com](mailto:contact@secpaid.com)  
Telefon: +49 89 200014130

Sie können uns auch über das auf unserer Internetpräsenz bereitgestellte Kontaktformular kontaktieren.